

REGULAMIN STRONY INTERNETOWEJ WWW.B2B.ENERGYNAT.PL

ROZDZIAŁ I. PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze strony internetowej www.b2b.energynat.pl oraz zorganizowanego na niej serwisu przeznaczonego do składania zamówień (zwanego dalej „Sklepem”) i określa zasady regulujące procedurę składania i akceptacji zamówień na produkty znajdujące się w aktualnej ofercie Energynat spółki z o.o. z siedzibą w Markach, przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w oparciu o udostępnione rozwiązania informatyczno-techniczne zapewniające funkcjonalność Sklepu.
2. Administratorem serwisu WWW.B2B.ENERGYNAT.PL oraz prowadzącym za jej pośrednictwem działalność gospodarczą jest: Energynat Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Markach.
3. Poszczególnym zwrotom i pojęciom używanym w treści Regulaminu nadano znaczenie zgodne z poniższymi definicjami:
 - Cena - określona przez Energynat wartość netto Produktu, którą Klient jest zobowiązany zapłacić Energynat, podana w Sklepie Cena nie zawiera kosztów dostawy ani magazynowania Produktów po ich zakupie przez Klienta o ile nic innego nie wynika z aktualnego opisu Ceny;
 - Dane Osobowe – oznacza informacje o których mowa w art. 4 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”);
 - Energynat – należy przez to rozumieć spółkę działającą pod firmą Energynat spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Markach, ul. Tadeusza Kościuszki 40A, 05-270 Marki, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000369683, NIP 6443472876, REGON 241777615, e-mail: sklep@energynat.pl, telefon: (22) 245 40 64
 - Klient – to osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą w zakresie związanym z instalacjami fotowoltaicznymi albo osoba prawna albo jednostka organizacyjna prowadząca działalność gospodarczą, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość i na zasadach określonych w tym Regulaminie złoży w Energynat zamówienie dotyczące Produktów znajdujących się w aktualnej ofercie Energynat;
 - Konto – zbiór danych przechowywanych w Sklepie i systemie informatycznym Energynat z wykorzystaniem których Klient może składać zamówienia i korzystać z funkcjonalności Sklepu;
 - Koszyk - usługa przeznaczona do wyboru Produktów udostępniana każdemu Klientowi, który korzysta ze Sklepu, polegająca na umożliwieniu mu złożenia Zamówienia jednego lub kilku Produktów, wyświetlenia podsumowania propozycji Cen i wszystkich Produktów łącznie, korzystania z kodów rabatowych. Koszyk gromadzi składane przez Klienta Zamówienia;
 - Opis - dostępna na stronie internetowej Sklepu charakterystyka konkretnego Produktu wraz z innymi informacjami szczegółowymi dotyczącymi warunków transakcji (cechy gwarancje producenta, dostępność itp.);
 - Produkt - rzecz ruchoma znajdująca się w aktualnej ofercie Sklepu oferowana przez Energynat do sprzedaży Klientom, będącym przedsiębiorcom, na którą Klient może złożyć zamówienie na warunkach określonych w Regulaminie;

- Regulamin – niniejszy regulamin dostępny na stronie internetowej www.b2b.energynat.pl;
 - Zamówienie - oświadczenie woli złożone przez Klienta za pośrednictwem Sklepu, stanowiące ofertę zawarcia z Energynat umowy sprzedaży wybranych przez Klienta Produktów dostępnych na stronie internetowej Sklepu i objętych Zamówieniem.
4. W ramach funkcjonalności oferowanej przez Sklep, Klienci mają dostęp do następujących usług: składanie Zamówień, prowadzenie Konta, przesyłanie wiadomości e-mail, usługę Koszyka, newsletter, dodawanie opinii, komentarzy, usługę chat, składanie reklamacji.
 5. Składanie Zamówień za pośrednictwem Sklepu jest możliwe wyłącznie poprzez udostępnione funkcje techniczne Sklepu, tj. poprzez wybranie ilości Produktu w ramach ich dostępności na stronie internetowej i kliknięcie funkcji „Złóż Zamówienie”.
 6. Komunikacja Klientów z Energynat odbywa się przede wszystkim w formie elektronicznej za pośrednictwem funkcjonalności Sklepu, ale także przy wykorzystaniu poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Klienta w formularzu rejestracyjnym lub za pomocą aktualnie dostępnych mechanizmów lub formularzy kontaktowych Sklepu.
 7. Dla prawidłowego korzystania i dokonywania transakcji w Sklepie konieczne jest korzystanie przez Klienta z urządzenia wyposażonego w przeglądarkę internetową w wersji co najmniej: Internet Explorer v.8, Mozilla Firefox v.2, Opera v.10, Google Chrome v.6, z włączoną obsługą JavaScript. Optymalna rozdzielczość, w której powinny być przeglądane strony Sklepu to 1280 x 1024 pikseli, jakość kolorów 32 bity, paleta co najmniej 32 mln kolorów.
 8. Ponadto w celu złożenia i realizacji Zamówienia na Produkt konieczny jest dostęp Klienta do Internetu i posiadanie przez Klienta aktywnego adresu e-mail, a także w określonych przypadkach klawiatury lub innego urządzenia, umożliwiającego poprawne wypełnienie formularzy elektronicznych.
 9. Akceptacja niniejszego Regulaminu przez Klienta jest dobrowolna, ale konieczna w celu utworzenia konta i/lub w celu możliwości składania Zamówień za pośrednictwem Sklepu.

ROZDZIAŁ II. PRODUKTY

1. Przedmiotem Zamówień są wyłącznie fabrycznie nowe i legalnie wprowadzone na rynek Polski oraz dopuszczone do obrotu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej Produkty znajdujące się w aktualnej ofercie Energynat, jako dystrybutora tych Produktów.
2. Produkty dostępne w Sklepie są wolne od wad fizycznych i prawnych.
3. W wyjątkowych sytuacjach, gdy jest to wyraźnie oznaczone w opisie Produktu oferta może dotyczyć Produktów używanych bądź serwisowanych, których Cena dostosowana będzie do opisu danego Produktu i zaznaczonej informacji o tym, iż Produkt nie jest nowy.
4. Energynat nie jest producentem Produktów dostępnych w Sklepie. Energynat jest jedynie dystrybutorem hurtowym oferowanych Produktów.
5. Informacje dotyczące Produktów prezentowane w opisach są zgodne z danymi katalogowymi producentów.
6. Informacja o producencie danego Produktu znajduje się w opisie, podobnie jak inne informacje, o ile są wymagane przez odrębne przepisy (np. znak bezpieczeństwa, znak zgodności, określenie energochłonności itp.).
7. Wszystkie Ceny podane na stronach internetowych Sklepu są cenami netto (zawierają wszelkie wymagane przepisami prawa mającymi zastosowanie do konkretnych Produktów podatki, cła, opłaty graniczne lub wprowadzające, w szczególności podatek od towarów i usług VAT).
8. Wszystkie Ceny podawane są w walucie polskiej (złoty).

9. Podane w opisach Produktów Ceny obowiązują jedynie przy Zamówieniach składanych zgodnie z tym Regulaminem za pośrednictwem Konta Klienta w Sklepie i nie mogą być odnoszone do innych cenników lub ofert pochodzących od Energynat nie będących elementem Sklepu.
10. Podane w opisie Ceny Produktów nie obejmują kosztów ich dostawy oraz kosztów ich składowania (przechowywania), które będą dodatkowo naliczane przez Energynat.

ROZDZIAŁ III. REJESTRACJA

1. Aby mieć możliwość składania Zamówień za pośrednictwem Sklepu Klient musi dokonać rejestracji swojego przedsiębiorstwa w Sklepie i utworzyć Konto.
2. Klient nie ma możliwości składania Zamówień bez rejestracji Konta w Sklepie.
3. Założenie i korzystanie z Konta jest bezpłatne.
4. Założenie Konta upoważnia do składania Zamówień za pośrednictwem Sklepu i uprawnia Klienta do skorzystania z aktualnych promocji w Sklepie.
5. W celu założenia Konta Klient musi kliknąć przycisk „Zarejestruj się” a następnie wypełnić formularz rejestracyjny podając następujące dane osobowe: imię i nazwisko przedsiębiorcy lub firmę swojego przedsiębiorstwa (zgodną z wpisem do KRS lub CEiDG), adres siedziby oraz do korespondencji jeśli jest inny niż adres siedziby przedsiębiorstwa (wymagane dane: kraj, miasto, kod, ulicę, numer domu i/lub lokalu), NIP firmy Klienta, adres e-mail, numer telefonu, imię i nazwisko osoby uprawnionej do składania w imieniu Klienta Zamówień.
6. Podanie danych Klienta w tym wymaganych Danych Osobowych przy rejestracji jest dobrowolne, z tym jednak zastrzeżeniem, że odmowa ich podania, wskazanie danych błędnych lub utrzymywanie danych nieaktualnych, może skutkować odmową dokonania rejestracji Klienta w Sklepie.
7. Konto zabezpieczone jest unikalnym loginem oraz hasłem wybranym przez Klienta. Klient oświadcza, że jest świadomy poufności tych danych i zobowiązuje się nie udostępniać danych logowania, żadnej osobie trzeciej.
8. Hasło umożliwiające dostęp do Konta powinno składać się z co najmniej 8 znaków i powinno zawierać małe i wielkie litery oraz cyfry lub znaki specjalne. Hasło dla celów bezpieczeństwa powinno być zmieniane przez Klienta nie rzadziej niż co 30 dni, choć Sklep nie wymusza zmiany hasła.
9. Rejestrując Konto Klient zobowiązany jest złożyć oświadczenie potwierdzające zapoznanie się i przyjęcie do stosowania tego Regulaminu oraz wyrazić zgodę na przetwarzanie jego Danych Osobowych w tym Danych Osobowych wskazanego reprezentanta przez Energynat w celu realizacji Zamówień składanych za pośrednictwem Sklepu i obsługi sprzedaży Produktów.
10. Poprawnie wypełniony formularz rejestracyjny podlega zatwierdzeniu przez Klienta poprzez kliknięcie przycisku „Rejestracja”.
11. Klient uzyskuje dostęp do Konta po poprawnej rejestracji w Sklepie.
12. W sytuacji, gdy formularz rejestracyjny nie został poprawnie wypełniony (nie zawiera wszystkich obowiązkowych danych lub oświadczeń wymaganych przez Sklep), Klient zostanie poproszony o ponowne wypełnienie formularza rejestracyjnego ze wskazaniem pól lub danych, których podanie jest niezbędne dla prawidłowej rejestracji Konta.
13. Prawidłowe utworzenie Konta spowoduje wyświetlenie przez Sklep informacji o założeniu Konta, a informacja zawierająca dane podane podczas rejestracji wraz z treścią złożonych przez Klienta zgód i oświadczeń zostanie automatycznie wysłana na adres e-mail Klienta, podany podczas tworzenia Konta.

14. Dane Osobowe i dane Klienta podane podczas rejestracji muszą być kompletne i rzeczywiste. Energynat zastrzega sobie prawo do weryfikacji podanych danych z informacjami gospodarczymi udostępnianymi przez KRS lub CEiDG.
15. Klient jest zobowiązany do niezwłocznego aktualizowania jego danych podanych w Sklepie. Brak aktualizacji danych może spowodować, iż faktury wystawiane w wykonaniu Zamówień będą zawierały nieaktualne dane Klienta.
16. Logowanie do Konta jest dokonywane wyłącznie za pośrednictwem Sklepu.
17. Klient logując się do Konta ma obowiązek wybrać na stronie www.b2b.energynat.pl ikonę logowania oraz podać poprawny login oraz aktualne hasło.
18. Klient ma prawo w każdym czasie usunąć utworzone Konto. W tym celu po zalogowaniu się na Konto, należy skorzystać z przycisku „Usuń Konto”.
19. Klient po zalogowaniu się na swoje Konto ma możliwość:
 - dodania / zmiany swoich danych lub Danych Osobowych reprezentantów
 - zmiany hasła
 - zdefiniowania adresów dostawy Produktów zakupionych w wykonaniu złożonych przez niego Zamówień
 - przeglądania złożonych przez siebie Zamówień
 - składania reklamacji dotyczących Zamówień
 - korzystania z usługi chat
 - korzystania z aktualnych promocji dostępnych w Sklepie.
20. Dla zarejestrowanych Klientów przewidziane mogą być dodatkowe, czasowe promocje lub rabaty, szczegółowo opisane w regulaminach udostępnionych w Sklepie.

ROZDZIAŁ IV. ZAMÓWIENIA

1. Składanie Zamówień przez zalogowanego Klienta odbywa się wyłącznie w formie elektronicznej, za pośrednictwem Sklepu.
2. Składanie przez Klienta Zamówień odbywa się za pośrednictwem strony internetowej Sklepu i jest dostępne 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu z wyłączeniem okresów, kiedy prowadzone są prace serwisowe strony internetowej Sklepu o czym Klient jest informowany w komunikatach na stronie Sklepu.
3. Klient po zalogowaniu i dokonaniu wyboru określonego Produktu z aktualnej oferty Sklepu, ma obowiązek kliknąć przycisk „Dodaj do koszyka”, w wyniku czego wybrany Produkt oraz zadeklarowana przez Klienta jego ilość zostaje dodana do wirtualnego Koszyka, a Klient otrzymuje stosowny komunikat wyświetlany w serwisie Sklepu.
4. W przypadku chęci kontynuowania zamówień na inne Produkty, Klient powinien kliknąć przycisk „Zostań na stronie”, co umożliwi mu dokonywanie dalszych wyborów Produktów oraz dokonanie dalszych zamówień w Sklepie.
5. Po zakończeniu i zamknięciu Zamówienia oraz po potwierdzeniu przez Klienta, że wybrane Produkty oraz ilość sztuk każdego z Produktów zgadza się z decyzją Klienta, Klient powinien zatwierdzić składane Zamówienie, klikając przycisk „Przejdź do koszyka”, co spowoduje automatyczne przekierowanie Klienta na stronę potwierdzenia Zamówienia.
6. Podsumowanie Zamówienia obejmuje informacje o danych Klienta, dane Energynat, zamówionych Produktach, ich ilości, ich Cenie, wybranym sposobie dostawy i ewentualnie jego koszcie przy wyborze dostawy realizowanej przez Energynat oraz łącznej kwocie do zapłaty, planowanym przez Klienta terminie dostawy Zamówienia i jest wyświetlane do zatwierdzenia przez Klienta.

7. Klient ma obowiązek sprawdzić dane w Zamówieniu oraz treść składanych oświadczeń i zgód (o ile są składane) a następnie kliknąć przycisk „Zamawiam i płacę”.
8. Potwierdzenie przez Klienta Zamówienia jest równoznaczne ze zobowiązaniem do zapłaty łącznej Ceny wynikającej ze złożonego Zamówienia.
9. Po złożeniu Zamówienia Energynat niezwłocznie, przy czym nie później niż w terminie 2 dni roboczych, potwierdza Klientowi na wskazany przez niego adres poczty e-mail warunki umowy sprzedaży i gotowość realizacji Zamówienia, co jest równoznaczne z przyjęciem skierowanej przez Klienta oferty zawarcia umowy sprzedaży Produktów objętych Zamówieniem. Potwierdzenie zawiera również datę złożonego Zamówienia.
10. Z chwilą potwierdzenia przez Energynat Zamówienia, między Klientem i Energynat zawarta zostaje umowa sprzedaży Produktów objętych Zamówieniem na warunkach określonych w potwierdzeniu przyjęcia Zamówienia do realizacji przez Energynat.
11. W Koszyku Klient ma możliwość modyfikowania dotychczas wybranego asortymentu Produktów (rodzaj, ilość), jak również ma możliwość wybrać formę płatności oraz formę dostawy Produktów.
12. Koszyk wskazuje również łączną Cenę za umieszczone w nim Produkty. Cena ta może być mniejsza niż łączna Cena wszystkich zamawianych Produktów w przypadku korzystania przez Klienta z promocji, w szczególności w przypadku wskazania przez Klienta w trakcie składania Zamówienia uprzednio otrzymanego kodu rabatowego.
13. Potwierdzenie przyjęcia do realizacji przez Energynat złożonego Zamówienia jest równoznaczne z zablokowaniem wybranych przez Klienta Produktów w magazynie Energynat.
14. Ewentualna zmiana w Zamówieniu dokonywana na wniosek Klienta - po przyjęciu do realizacji Zamówienia przez Energynat wymaga nawiązania kontaktu przez Klienta i uzgodnienia warunków i szczegółów zmiany z Energynat.
15. Brak możliwości zrealizowania Zamówienia w całości lub części, a także odmowa przyjęcia złożonego Zamówienia do realizacji w całości przez Energynat powoduje automatyczne anulowanie Zamówienia w zakresie niepotwierdzonym przez Energynat.
16. W sytuacji częściowego niepotwierdzenia Zamówienia przez Energynat Klient ma możliwość anulowania całego złożonego Zamówienia bez żadnych negatywnych konsekwencji.
17. Anulowanie Zamówienia wobec jego niepotwierdzenia przez Energynat w terminie określonym w niniejszym Rozdziale nie będą powodowały powstania jakichkolwiek roszczeń Klienta wobec Energynat.

ROZDZIAŁ V. PŁATNOŚCI

1. Potwierdzenie przez Energynat Zamówienia złożonego przez Klienta jest równoznaczne z obowiązkiem Klienta do zapłaty całej Ceny wynikającej ze złożonego Zamówienia.
2. Płatność za Produkty objęte potwierdzonym Zamówieniem jest dokonywana z góry, przelewem, na numer rachunku bankowego wskazany w fakturze proforma wystawionej przez Energynat i dostarczonej Klientowi za pośrednictwem Sklepu.
3. Dyspozycję płatności Klient ma obowiązek zrealizować najpóźniej w dniu wskazanym w otrzymanej od Energynat fakturze proforma.
4. Niedokonanie płatności przez Klienta, w terminie określonym w fakturze proforma powoduje automatyczną anulację złożonego Zamówienia a Produkty automatycznie są zwalniane z blokady w magazynie Energynat i stają się na nowo dostępne dla kontrahentów. W takiej sytuacji Klient ma obowiązek ponownie dokonać całej procedury Zamówienia na zasadach określonych w tym Regulaminie. Niedokonanie płatności całej Ceny określonej w Zamówieniu

(płatność częściowa) powoduje uznanie, że faktura proforma nie została zapłacona zgodnie z Regulaminem i skutkiem takiej płatności jest anulowanie całego Zamówienia. Energynat niezwłocznie zwróci Klientowi dokonaną przez niego płatność częściową, przelewem, na rachunek bankowy, z którego płatność częściowa została zrealizowana.

5. O anulowaniu złożonego Zamówienia z powodu braku płatności Ceny Klient zostanie poinformowany przez Energynat komunikatem przekazany przez Sklep.
6. Za datę płatności Ceny wynikającej z Zamówienia uważany jest każdorazowo dzień uznania rachunku bankowego Energynat pełną Ceną wskazaną w wystawionej Klientowi fakturze proforma.
7. Produkty zakupione na podstawie zaakceptowanego przez Energynat Zamówienia będą gotowe do odbioru lub też zostaną wysłane do Klienta (w zależności od wybranego sposobu dostawy) po otrzymaniu przez Energynat potwierdzenia zaksięgowania Ceny zapłaconej przez Klienta.
8. Informacja o potwierdzeniu dokonania zapłaty całej Ceny zgodnie z postanowieniami tego Regulaminu wraz z Zamówieniem oraz faktura VAT wystawioną przez Energynat zostaną wysyłane na adres e-mail wskazany przez Klienta.
9. Wszystkie płatności dokonywane przez Klientów za zamówione Produkty dokonywane są w walucie polskiej.

ROZDZIAŁ VI. PROMOCJE, RABATY I KUPONY RABATOWE

1. Energynat może wprowadzać wobec określonych Produktów promocje, rabaty, kupony i kody rabatowe lub programy lojalnościowe, zarówno stałe, cykliczne jak i jednorazowe ("Promocje").
2. Szczegółowe zasady i warunki uczestnictwa w Promocji oraz czas ich obowiązywania określone będą każdorazowo w regulaminach Promocji, dostępnych w Sklepie, w zakładce Promocje.
3. Promocje nie podlegają łączeniu, o ile założenia przeciwne nie wynikają wprost z regulaminu Promocji.
4. Kupony rabatowe, w zależności od rodzaju, upoważniają do procentowego obniżenia Ceny Produktów lub też upoważniają do obniżenia wartości całego Koszyka. Kuponu rabatowego można użyć podczas finalizowania Zamówienia w okienku "Koszyk".

ROZDZIAŁ VII. DOSTAWA

1. Wysyłka Produktów na podstawie opłaconych w całości Zamówień prowadzona jest w dni robocze, w godzinach od 08:00 do 16:00.
2. Możliwe są następujące sposoby dostawy zakupionych produktów:
 - dostawa kurierem lub transportem Energynat na adres wskazany przez Klienta w zamówieniu (płatna) albo
 - odbiór własnym transportem Produktów z magazynu Energynat, przy czym Klient jest zobowiązany do terminowego odbioru Produktów z magazynu Energynat, zgodnie z datą wydania opłaconych Produktów zaznaczoną w Zamówieniu.
3. Klient w otrzymanym potwierdzeniu przyjęcia Zamówienia do realizacji zostanie poinformowany o możliwych sposobach i dostępnych terminach dostawy Produktów. Wybierając opcję dostawy Klient może wskazać także odbiór własny z magazynu Energynat lub też zlecić dostawcę Energynat, przy czym w takiej sytuacji koszt dostawy zostanie doliczony do Ceny Produktu, o ile Klient wybierze opcję dostawy realizowanej przez Energynat.

4. Wskazane w Sklepie lub w opisach Produktów koszty i warunki dostawy przez Energynat dotyczą wyłącznie dostaw realizowanych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Koszty dostawy Produktów poza granicę Polski będą realizowane zgodnie z cennikiem firmy kurierskiej lub obliczone według aktualnego cennika Energynat, przekazanego Klientowi podczas akceptacji złożonego przez Zamówienia. W celu ustalenia kosztów dostawy konkretnej przesyłki za granicę należy zaznaczyć taką okoliczność w Zamówieniu. Koszty wysyłki poza granicę Polski są uzależnione od miejsca przeznaczenia oraz od ilości zamówionych Produktów.
6. Czas realizacji dostawy przez Energynat jest uzależniony od dostępności kurierów lub firm transportowych, z których usług korzysta Energynat. Przy zapewnieniu terminowej zapłaty faktury proforma przez Klienta, Energynat będzie traktować wskazany przez Klienta oczekiwany termin dostawy za wiążący, z zastrzeżeniem nieprzewidzianych okoliczności.
7. W przypadku braku możliwości terminowej realizacji dostawy Produktów przez Energynat, Energynat podejmie wszelkie działania, by jak najszybciej skontaktować się z Klientem przy użyciu numeru telefonu lub adresu e-mail podanego na Koncie i poinformować go o zaistniałych przyczynach opóźnienia oraz o możliwym terminie dostawy opłaconych Produktów.
8. W sytuacji, gdy Energynat nie będzie mógł dostarczyć Produktów z powodów niezależnych od Energynat, niezwłocznie zawiadomi on o tym Klienta a Klientowi przysługiwać będzie w takiej sytuacji prawo do odstąpienia od Zamówienia, bez jakichkolwiek dodatkowych kosztów.
9. W razie opóźnienia Energynat w dostawie zakupionych Produktów o co najmniej 3 dni robocze, Klient ma prawo wyznaczyć Energynat dodatkowy termin do wydania zakupionych Produktów, a po jego bezskutecznym upływie tego terminu odstąpić od umowy sprzedaży.
10. W razie odstąpienia przez Klienta od Zamówienia z powyższych powodów, Energynat dokona niezwłocznego zwrotu wszelkich kwot zapłaconych przez Klienta w wykonaniu złożonego Zamówienia, którego nie można zrealizować w terminie.
11. Zamówiony Produkt dostarczany jest do Klienta niezwłocznie, chyba, że czas ten zostanie wydłużony z przyczyn niezależnych od Energynat. Na czas realizacji dostawy składa się czas skompletowania i zapakowania Produktów oraz czas na dostarczenie przesyłki.
12. W dniu wysłania Produktów Klient zostaje poinformowany w formie wiadomości e-mail o realizacji wysyłki i numerze listu przewozowego.
13. W przypadku stwierdzenia przez Klienta, że otrzymana przesyłka nosi ślady uszkodzenia lub otwierania, Klient jest uprawniony zażądać dokonania przez przewoźnika protokołarnego ustalenia stanu przesyłki oraz okoliczności powstania szkody.
14. .
15. W przypadku, gdy Klient z własnej winy nie odbierze zamówionych Produktów, Energynat obciąży Klienta kosztami zwrotnej dostawy Produktów do magazynu Energynat w wysokości zgodnej z tabelą opłat danego przewoźnika/kuriera oraz kosztami dalszego składowania nieodebranych przez Klienta Produktów w magazynie Energynat w wysokości zgodnej z tabelą opłat Energynat.
16. W przypadku wybrania przez Klienta opcji odbioru osobistego z magazynu Energynat, zakupione Produkty będą wydane Klientowi po potwierdzeniu zapłaty całej Ceny określonej w Zamówieniu, a Klient jest zobowiązany do terminowego ich odbioru.
17. Klient w trakcie odbioru Produktów ma obowiązek sprawdzić Produkty i potwierdzić zgodność ilości z Zamówieniem oraz wskazać ewentualne wady lub uszkodzenia Produktów

(opakowań). Wszelkie ubytki lub uszkodzenia Produktów muszą być stwierdzone w protokole odbioru i potwierdzone dokumentacją zdjęciową.

18. W przypadku niezgłoszenia przez Klienta w potwierdzeniu odbioru rozbieżności między Zamówieniem a dostarczonymi przez Energynat Produktami, Strony uznawać będą, że dostawa Produktów została zrealizowana przez Energynat zgodnie z Zamówieniem.
19. Energynat zachowuje prawo do realizacji dostawy Produktów w partiach (częściowa realizacja), jeśli Klient nie zastrzegł w Zamówieniu, że dostawa ma być dokonana jednorazowo.
20. W przypadku transportu Produktów środkami transportu przewoźnika wskazanego przez Klienta wszelkie ryzyka przypadkowej utraty, uszkodzenia lub zniszczenia Produktów przechodzą na Klienta z chwilą wydania Produktów z magazynu Energynat.
21. Sprzedający zobowiązany jest do zapakowania Towaru w sposób zabezpieczający go przed uszkodzeniem na czas transportu i rozładunku, przy czym Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za sposób rozładunku Towaru przez Kupującego lub osoby, którym Kupujący zlecił dostarczenie lub rozładunek Towaru.
22. Koszt i ryzyko rozładunku Produktów w miejscu ich dostawy ponosi wyłącznie Klient.

ROZDZIAŁ VIII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Klient zobowiązany jest do korzystania z usług i funkcjonalności udostępnianych przez Sklep w sposób zgodny z przepisami prawa, postanowieniami tego Regulaminu, a także zgodnie z przyjętymi zwyczajami, uczciwości kupieckiej i zasadami współżycia społecznego.
2. Klient korzystając ze Sklepu zobowiązany jest do:
 - a) stałego aktualizowania swoich danych w tym Danych Osobowych swoich reprezentantów wskazanych podczas rejestracji Konta;
 - b) korzystania z usług i funkcjonalności udostępnianych przez Sklep w sposób niezakłócający funkcjonowania Sklepu;
 - c) korzystania z usług i funkcjonalności udostępnianych przez Sprzedawcę w sposób nieuciążliwy dla pozostałych klientów oraz Energynat;
 - d) terminowych płatności Ceny zgodnie z potwierdzonymi Zamówieniami;
 - e) terminowego odbioru Produktów;
 - f) nieumieszczania i nieprzekazywania w ramach Sklepu treści zabronionych prawem, w szczególności treści naruszających majątkowe prawa autorskie osób trzecich albo ich dobra osobiste;
 - g) niepodejmowania działań takich jak:
 - przesyłanie, umieszczanie w Sklepie niezamówionej informacji handlowej lub umieszczanie jakichkolwiek treści naruszających przepisy prawa;
 - podejmowanie czynności mających na celu wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Klienta (m.in. danych innych Klientów) oraz ich modyfikowanie;
 - modyfikowania w sposób nieuprawniony treści dostarczanych przez Sklep (np. Ceny, opisu Produktów itp.).
3. W razie reklamacji Produktów odpowiedzialność za ewentualną utratę Produktu aż do chwili zwrotnego wydania wadliwego Produktu na rzecz Energynat ponosi Klient.
4. Jeżeli spośród Produktów dostarczonych Klientowi tylko niektóre są wadliwe, uprawnienie Klienta do odstąpienia żądania wydania Produktów wolnych od wad ogranicza się tylko do tych wadliwych Produktów.

5. Klient nie będzie umieszczał w Sklepie opinii lub komentarzy które stanowią nielegalne treści w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych) (Dz.Urz. UE z 2022 r. L. 277/1) lub w inny sposób są niezgodne z tym Regulaminem, dobrymi obyczajami lub zasadami współżycia społecznego.
6. Energynat wyłącza niniejszym swoją odpowiedzialność z tytułu rękojmi za Produkty wobec Klientów (art. 558 § 1 kodeksu cywilnego).
7. Całkowita odpowiedzialność Energynat wobec Klientów ograniczona jest jedynie do strat rzeczywistych naliczanych do wysokości Ceny zapłaconej przez Klienta za Zamówiony Produkt, oznacza to, że Energynat nie odpowiada za utracone korzyści Klienta, a także jakiegokolwiek szkody pośrednie.

ROZDZIAŁ IX. GWARANCJA PRODUKTÓW

1. Produkty oferowane w Sklepie posiadają gwarancję ich producenta, obowiązującą na terenie Polski.
2. Szczegółowe warunki realizacji uprawnień gwarancyjnych oraz okresy gwarancji określone są w warunkach gwarancji wystawionych przez producenta lub udostępnionych na stronie internetowej producenta Produktu.
3. Energynat jako dystrybutor nie udziela odrębnej gwarancji na sprzedawane Produkty.
4. Zasady gwarancji producenta nie są jednakowe dla wszystkich Produktów objętych asortymentem Sklepu. Informacje o udzieleniu gwarancji, okresie obowiązywania gwarancji oraz jej warunkach, zawarte są każdorazowo w opisie danego Produktu oraz na kartach/drukach gwarancyjnych Produktów dostarczanych Klientowi przez producenta wraz z Produktem.
5. Jeżeli łącznie z Produktem została dostarczona przez producenta oryginalna karta gwarancyjna Produktu (także w formie elektronicznej), napraw gwarancyjnych dokonują wskazane autoryzowane punktu serwisowe producenta.
6. Jeżeli została udzielona gwarancja jakości Produktu, poczytuje się w razie wątpliwości, że producent Produktu jest obowiązany do usunięcia wady fizycznej Produktu lub do dostarczenia Produktu wolnego od wad, o ile wady te ujawnią się w ciągu terminu określonego w oświadczeniu gwarancyjnym.

ROZDZIAŁ X. REKLAMACJE

1. Reklamacje związane z funkcjonowaniem Sklepu można składać za pośrednictwem odpowiedniej funkcjonalności Sklepu klikając „Złóż reklamację” albo za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: sklep@energynat.pl albo pisemnie na adres Energynat Sp. z o.o., ul. Kościuszki 40a, 05-270 Marki.
2. Reklamacja Klienta powinna zawierać: jego dane w tym adres mailowy lub adres do korespondencji (jeśli jest to inny adres niż adres mailowy lub adres korespondencyjny zapisany na Koncie); opis reklamacji w szczególności rodzaj i data wystąpienia nieprawidłowości oraz żądanie Klienta.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Energynat w terminie do 14 (słownie: czternastu) dni od dnia ich otrzymania.
4. O sposobie rozpatrzenia Klient zostanie poinformowany w tej samej formie, w jakie reklamacja została dostarczona do Energynat.

5. Jeśli reklamacja zawiera braki, niejasności lub potrzebę uzupełnienia, Klient zostanie poproszony o ich uzupełnienie tym samym kanałem komunikacji, który wykorzystał do wniesienia reklamacji, chyba że z treści reklamacji wynika odmienna wola Klienta.

ROZDZIAŁ XI. NOTA PRAWNA

1. Stanowiące rezultat twórczego opracowania elementy i zawartość strony internetowej www.b2b.energynat.pl stanowią przedmiot ochrony prawa autorskiego i ich wykorzystywanie bez pisemnej zgody Energynat, a w przypadku licencji niewyłącznych - bez zgody licencjodawcy - jest zabronione. Dotyczy to w szczególności layout`u stron internetowych, opisów oraz zdjęć i grafik wykorzystywanych w witrynach Sklepu.
2. Prezentowane w Sklepie Produkty, ich oznaczenia lub oznaczenia do stron ich producentów, mogą stanowić przedmiot praw własności przemysłowej i podlegać ochronie jako np. znaki towarowe, wzory użytkowe lub wzory przemysłowe itp. na podstawie odpowiednich norm prawnych polskich lub zagranicznych. Wyłącznie odpowiedzialność za naruszenie tych praw ponosi osoba dokonująca takich naruszeń.
3. Treść niniejszego Regulaminu stanowi przedmiot przedsiębiorstwa Energynat i nie może być wykorzystywana przez osoby trzecie bez zgody Energynat. W szczególności zabronione jest wykorzystywanie go w całości lub we fragmentach przez innych użytkowników prowadzących sprzedaż za pośrednictwem Internetu.
4. Klient przyjmuje do informacji, że znajdujące się w Sklepie rady, porady lub wskazówki nie zastąpią porad profesjonalnego handlowca, eksperta produktowego lub inną kompetentną osobę, wydającą opinie po szczegółowej analizie i zapoznaniu się z poszczególnymi Produktami lub okolicznościami danej konkretnej sytuacji. Klient niniejszym zwalnia z jakiegokolwiek odpowiedzialności Energynat za wykorzystanie porad lub wskazówek umieszczonych w Sklepie.
5. Bezprawne działania nakierowane na naruszenie lub zagrożenie naruszenia renomy lub firmy Energynat może skutkować odpowiedzialnością i sankcjami przewidzianymi w przepisach prawa karnego, prawa cywilnego oraz przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
6. Prezentacja Produktu w Sklepie i jego opis mają jedynie charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu ustawy Kodeks cywilny, a jedynie skierowane do ogółu zaproszenie do zawarcia umowy. Sposób zawarcia umowy sprzedaży pomiędzy Energynat a Klientem określony jest w Regulaminie.
7. Klient zobowiązuje się nie zamieszczać w Sklepie jakichkolwiek informacji, które zawierają linki do zewnętrznych serwisów internetowych, mają charakter promocyjny lub reklamowy albo zawierają Dane Osobowe osób trzecich.

ROZDZIAŁ XII. NEWSLETTER

1. Klient może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną, poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji w formularzu rejestracyjnym lub w terminie późniejszym w odpowiedniej zakładce.
2. W przypadku wyrażenia takiej zgody, Klient otrzymywać będzie na podany przez siebie adres e-mail informację (newsletter) Sklepu, a także inne informacje handlowe wysyłane przez Energynat.

3. Klient może w dowolnym momencie zrezygnować z otrzymywania newslettera samodzielnie, poprzez odznaczenie stosownego pola na stronie swojego Konta lub za pośrednictwem maila wysłanego do Energynat.

ROZDZIAŁ XIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Administratorem Danych Osobowych Klienta oraz osób reprezentujących Klienta podanych podczas rejestracji jest Energynat. Dane Osobowe przetwarzane będą w celu realizacji umów zawartych między Klientem a Energynat, w wykonaniu składanych za pośrednictwem Sklepu Zamówień, wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów Energynat lub odbiorców Danych Osobowych, oraz w celach marketingowych po uprzednim wyrażeniu zgody przez Klienta na przetwarzanie Danych Osobowych w celach marketingowych. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania Danych Osobowych oraz klauzula informacyjna RODO znajduje się: <https://energynat.pl/polityka-prywatnosci/>
2. Strona internetowa www.b2b.energynat.pl wykorzystuje pliki typu cookie. Szczegółowe zasady wykorzystywania cookie określa Polityka Prywatności dostępna: <https://energynat.pl/polityka-prywatnosci/>
3. Energynat zastrzega sobie prawo zmiany tego Regulaminu w każdym czasie. Regulamin może być zmieniony w trybie przewidzianym dla zmiany wzorców umownych opisanych w kodeksie cywilnym. Zmiana Regulaminu może wynikać w szczególności ze zmiany stanu prawnego, rozwiązań technicznych stosowanych w Sklepie lub zmian, bądź potrzeb organizacyjnych, asortymentowych lub biznesowych dotyczących Energynat.
4. Zmiana Regulaminu nie ma wpływu na złożone Zamówienia i realizowane na ich podstawie transakcje sprzedaży produktów, w których złożenie przez Klienta w Sklepie Zamówienia na dany Produkt nastąpiło przed wejściem w życie zmian tego Regulaminu. Ta sama zasada dotyczy ewentualnych zmian Cen, typów i kosztów dostawy lub regulaminów Promocji.
5. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
6. Regulamin obowiązuje od dnia 01.052024.