

## Regulamin

Niniejszy Regulamin określa ogólne zasady oraz warunki prowadzenia sprzedaży przez Energynat spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Markach, za pośrednictwem sklepu internetowego dostępnego pod adresem <https://www.b2b.energynat.pl> (zwanego dalej „**Sklepem Internetowym**”), a także reguluje zasady i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Energynat spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Markach.

### § 1 | Definicje

1. **Dni robocze** – dni kalendarzowe przypadające od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo uznanych za wolne od pracy;
2. **Dostawa** – czynność polegająca na fizycznym przekazaniu przez Sprzedawcę Towaru wskazanego w zamówieniu na rzecz Klienta, przy wykorzystaniu usług Dostawcy.
3. **Dostawca** – podmiot współpracujący ze Sprzedawcą w celu realizacji dostawy Towarów.
4. **Hasło** – unikalny ciąg znaków, obejmujący litery, cyfry lub inne symbole, ustalony przez Klienta podczas procesu Rejestracji w Sklepie Internetowym, służący do ochrony dostępu do jego Konta Klienta.
5. **Klient** – Przedsiębiorca, który na podstawie Regulaminu oraz przepisów prawa może korzystać z usług świadczonych drogą elektroniczną lub zawrzeć Umowę sprzedaży.
6. **Konto Klienta** – indywidualny panel przypisany do każdego Klienta, aktywowany przez Sprzedawcę po zakończeniu przez Klienta procesu Rejestracji i zawarciu umowy o świadczenie usługi prowadzenia Konta Klienta.
7. **Newsletter** – usługa nieodpłatna, polegająca na przesyłaniu wiadomości elektronicznych zawierających informacje o nowych produktach lub usługach Sprzedawcy, kierowanych do Klientów, którzy wyrazili zgodę na subskrypcję.
8. **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną, prowadząca działalność gospodarczą oraz zawodową we własnym imieniu, podejmująca czynności prawne związane z tą działalnością.
9. **Regulamin** – niniejszy dokument regulujący zasady korzystania ze Sklepu Internetowego.
10. **Rejestracja** – czynność polegająca na założeniu Konta Klienta w sposób określony w Regulaminie, umożliwiającą pełne korzystanie z funkcjonalności Sklepu Internetowego.
11. **Sprzedawca** – Energynat Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Markach, ul. Tadeusza Kościuszki 40A, 05-270 Marki, NIP: 6443472876, REGON: 241777615, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000369683, o kapitale zakładowym w wysokości 100.000,00 złotych, będąca właścicielem Sklepu Internetowego.
12. **Strona Internetowa Sklepu** – strona internetowa, za pośrednictwem której Sprzedawca prowadzi działalność Sklepu Internetowego, dostępna pod adresem <https://www.b2b.energynat.pl>

13. **Towar** – produkt oferowany przez Sprzedawcę za pośrednictwem Strony Internetowej Sklepu, który może być przedmiotem Umowy sprzedaży.
14. **Umowa sprzedaży** – umowa zawarta na odległość między Klientem a Sprzedawcą, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.
15. **Zapytanie o wycenę** – usługa nieodpłatna w ramach Konta dostępna za pośrednictwem przycisku „Złóż zapytanie o wycenę”, umożliwiająca skierowanie do Sprzedawcy zapytania o przygotowanie oferty.

## § 2 | Postanowienia ogólne, korzystanie ze Sklepu Internetowego

1. Wszelkie prawa związane ze Sklepem Internetowym, w tym autorskie prawa majątkowe, prawa własności intelektualnej, prawa do nazwy, domeny internetowej, Strony Internetowej Sklepu, wzorców, formularzy oraz logotypów i znaków towarowych umieszczonych na Stronie Internetowej Sklepu (z wyjątkiem logotypów i zdjęć towarów należących do osób trzecich), są własnością Sprzedawcy. Wykorzystywanie tych elementów jest możliwe wyłącznie na warunkach określonych w Regulaminie lub za pisemną zgodą Sprzedawcy.
2. Sprzedawca podejmuje działania mające na celu zapewnienie dostępności Sklepu Internetowego dla użytkowników korzystających z popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych oraz urządzeń. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usług za pośrednictwem strony WWW: urządzenie końcowe z możliwością korzystania z Internetu, dostęp do internetu, poprawnie skonfigurowana przeglądarka zgodnie ze standardami Microsoft EDGE, Opera, Firefox Safari, lub Chrome w najwyższej wersji, rozdzielczość ekranu minimum 1280x720, włączona opcja akceptacji „cookies”, aktywny interpretator JavaScript, aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).
3. Sprzedawca stosuje pliki „cookies” w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Strony Internetowej Sklepu. Mechanizm „cookies” nie powoduje uszkodzeń urządzenia Klienta ani nie ingeruje w jego oprogramowanie. Klient może wyłączyć obsługę „cookies” w swojej przeglądarce, jednak może to utrudnić lub uniemożliwić korzystanie ze Sklepu Internetowego.
4. Aby dokonać Rejestracji, złożyć zamówienie lub korzystać z usług świadczonych drogą elektroniczną, Klient musi posiadać aktywne konto poczty elektronicznej.
5. Zabrania się dostarczania przez Klienta treści bezprawnych oraz wykorzystywania funkcji Strony Internetowej Sklepu w sposób naruszający przepisy prawa, dobre obyczaje lub dobra osobiste innych osób.
6. W celu minimalizacji zagrożeń związanych z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną, Klienci powinni stosować odpowiednie środki techniczne, takie jak oprogramowanie antywirusowe. Sprzedawca nie prosi Klientów o ujawnianie haseł.
7. Niedopuszczalne jest wykorzystywanie zasobów Strony Internetowej Sklepu do działań naruszających interes Sprzedawcy, takich jak prowadzenie działań reklamowych na rzecz innych przedsiębiorstw, publikowanie nieprawdziwych informacji lub treści niezwiązanych z działalnością Sprzedawcy.

### **§ 3 | Rejestracja**

1. Rejestracja jest dobrowolna, bezpłatna i konieczna do założenia Konta Klienta.
2. Rejestracja jest wymagana do złożenia zamówienia w Sklepie Internetowym.
3. Rejestracja wymaga wypełnienia formularza udostępnionego na Stronie Internetowej Sklepu. Klient ustala indywidualne Hasło i akceptuje Regulamin poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola.
4. W ramach rejestracji Klient potwierdza, że posiada status Przedsiębiorcy lub jest uprawnionym przedstawicielem Przedsiębiorcy.
5. Podczas rejestracji Klient może opcjonalnie wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych. Zgoda ta nie jest warunkiem świadczenia usług w postaci Sklepu Internetowego i może zostać w każdej chwili odwołana.
6. Po przesłaniu formularza Klient otrzymuje potwierdzenie rejestracji drogą elektroniczną. Od tego momentu Klient zyskuje dostęp do Konta Klienta i możliwości edycji swoich danych.

### **§ 4 | Zamówienia i płatności**

1. Informacje na Stronie Internetowej Sklepu mają charakter zaproszenia do składania ofert, a nie oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
2. Zamówienia można składać za pośrednictwem Strony Internetowej Sklepu w czasie jej dostępności.
3. Klient wybiera produkty, sposób Dostawy oraz formę płatności, a następnie potwierdza zamówienie przyciskiem „Zamawiam i płacę”. Przed potwierdzeniem Klient otrzymuje pełne informacje o kosztach zamówienia.
4. Klient przed dokonaniem zakupu, może użyć przycisku „Sprawdź u Partnera”. Przenosi on na stronę internetową Partnerów Sprzedawcy. Za przedstawione na stronach Partnerów oferty, warunki składania zamówień, rękojmię, gwarancje Sprzedawca nie odpowiada.
5. Złożenie zamówienia przez Klienta jest ofertą zawarcia umowy sprzedaży. Umowa zostaje zawarta dopiero po przyjęciu zamówienia przez Sprzedawcę, co jest potwierdzane drogą elektroniczną.
6. W ramach złożenia zamówienia Klient podaje aktualne dane Przedsiębiorcy, w tym nazwę, adres oraz NIP w celu wystawienia przez Sprzedawcę faktury VAT.
7. Po pozytywnej weryfikacji dostępności Towaru Sprzedawca przesyła Klientowi na podany przez Klienta adres e-mail informację o przyjęciu zamówienia do realizacji.
8. W przypadku określonych transakcji, gdy wartość przekracza 15 000 zł brutto, należy stosować mechanizm podzielonej płatności zgodnie z przepisami prawa polskiego. Faktury wystawione przez Sprzedawcę zawierają odpowiednie oznaczenie tej formy płatności.
9. Ceny wskazane na Stronie Internetowej Sklepu przy poszczególnych Towarach stanowią ceny netto (bez podatku VAT). Nie obejmują one kosztów Dostawy ani dodatkowych opłat, które Klient może być zobowiązany ponieść w związku z realizacją Umowy sprzedaży. Informacje o wszystkich dodatkowych kosztach zostaną

przekazane Klientowi podczas wyboru metody Dostawy oraz w trakcie składania zamówienia.

10. W sytuacji, gdy zamówiony Towar jest niedostępny lub jego realizacja nie jest możliwa z innych przyczyn, w tym z powodu braku możliwości zakupu przez Sprzedawcę Towarów w przewidzianym terminie, Sprzedawca poinformuje Klienta o zaistniałych okolicznościach za pośrednictwem poczty elektronicznej.
11. W przypadku niemożności realizacji zamówienia, Sprzedawca może zaproponować Klientowi następujące rozwiązania:
  - a. anulowanie całego zamówienia – wybór tej opcji oznacza, że Sprzedawca zostaje zwolniony z obowiązku jego realizacji;
  - b. częściowe anulowanie zamówienia – dotyczy tej części zamówienia, której realizacja w racjonalnym terminie jest niemożliwa. Wybór tej opcji zwalnia Sprzedawcę z obowiązku realizacji tej części zamówienia;
  - c. podział zamówienia – umożliwia realizację dostępnej części zamówienia oraz określenie późniejszego terminu realizacji dla pozostałej części. Towary zostaną wówczas dostarczone w odrębnych przesyłkach, co może generować dodatkowe koszty Dostawy, które pokrywa Klient.
12. W przypadku trwałego braku zamówionego Towaru lub innych przeszkód uniemożliwiających realizację zamówienia w rozsądnym terminie, Sprzedawca ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży w ciągu 30 dni od daty jej zawarcia.
13. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży w ciągu 14 dni od jej zawarcia, jeśli umowa została zawarta w wyniku błędnego funkcjonowania Sklepu Internetowego lub Strony Internetowej Sklepu, w tym błędnie wyświetlonych cen lub opisów Towarów.
14. Formy płatności za zamówione Towary:
  - a. przelew bankowy zgodnie z fakturą VAT dostarczoną z przesyłką lub w inny uzgodniony sposób;
  - b. płatność online w trakcie składania zamówienia, przy czym mogą zostać naliczone dodatkowe koszty obsługi;
15. Klient ma prawo do modyfikacji zamówienia do momentu otrzymania potwierdzenia jego przyjęcia do realizacji. Zmiany mogą dotyczyć m.in. zakresu zamówienia, anulowania całości lub części, czy zmiany adresu Dostawy. O modyfikacji zamówienia Klient powinien poinformować za pośrednictwem adresu e-mail Sprzedawcy: [sklep@energynat.pl](mailto:sklep@energynat.pl)
16. Sprzedawca może udostępnić informację o orientacyjnym czasie realizacji zamówienia przez Sklep Internetowy. Czas realizacji określany jest w Dniach Roboczych.
17. Sprzedawca dostarcza za pośrednictwem Dostawców Towary na terytorium Unii Europejskiej.
18. Towary są dostarczane przez Dostawcę na wskazany adres lub mogą być odbierane osobiście w siedzibie Sprzedawcy w godzinach pracy, po uprzednim powiadomieniu za pośrednictwem adresu e-mail o gotowości do odbioru.

19. Klient powinien sprawdzić dostarczoną przesyłkę w obecności Dostawcy. W razie stwierdzenia uszkodzeń lub braków należy sporządzić protokół szkody.
20. Sprzedawca dołącza do przesyłki fakturę VAT.
21. W przypadku nieobecności Klienta pod wskazanym adresem Dostawy, Dostawca podejmie próbę kontaktu telefonicznego w celu ustalenia nowego terminu doręczenia. W sytuacji zwrotu przesyłki do Sprzedawcy Sprzedawca skontaktuje się z Klientem w celu ustalenia nowego terminu oraz kosztów ponownej Dostawy.

## § 5 | Usługi nieodpłatne

1. Sprzedawca świadczy Klientom usługi za pośrednictwem drogi elektronicznej, zwane dalej „**Usługami nieodpłatnymi**”, obejmujące:
  - a. Newsletter;
  - b. Zapytanie o wycenę;
  - c. prowadzenie Konta Klienta.
2. Wyżej wymienione usługi są dostępne przez całą dobę, 7 dni w tygodniu.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany rodzaju, formy, czasu oraz sposobu świadczenia tych usług. O każdej takiej zmianie Klienci zostaną poinformowani zgodnie z zasadami dotyczącymi zmiany Regulaminu.
4. Aby skorzystać z usługi Newsletter, Klient powinien podać swój adres e-mail za pośrednictwem formularza rejestracyjnego dostępnego na Stronie Internetowej Sklepu. Po wypełnieniu i przesłaniu formularza Klient otrzyma na podany adres e-mail link aktywacyjny. Aktywacja linku oznacza zawarcie umowy na świadczenie usługi Newsletter drogą elektroniczną.  
Klient ma także możliwość zaznaczenia odpowiedniego pola w trakcie rejestracji, aby zapisać się do Newslettera.
5. Usługa Newsletter polega na przesyłaniu wiadomości elektronicznych z informacjami o nowych produktach lub usługach Sprzedawcy. Wiadomości te są kierowane do wszystkich Klientów, którzy zapisali się na subskrypcję.
6. Każda wiadomość Newsletter zawiera informacje o nadawcy, temat wiadomości oraz instrukcję rezygnacji z subskrypcji.
7. Klient może w każdej chwili zrezygnować z usługi Newsletter poprzez link umieszczony w każdej wiadomości lub poprzez zmianę ustawień w swoim Koncie Klienta.
8. Aby skorzystać z usługi Zapytania o wycenę, Klient powinien zalogować się do swojego Konta na Stronie Internetowej Sklepu.
9. Korzystanie z formularza Zapytania o wycenę polega na sprecyzowaniu przez Klienta warunków zapytania, w tym, w przypadku gdy dany formularz zapytania to umożliwia – na podstawie przesłanych przez Klienta plików.

10. Po wysłaniu Zapytania o wycenę Sprzedawca przesyła za pośrednictwem poczty elektronicznej ofertę zakupu Towaru, opracowaną na podstawie kryteriów wybranych przez Klienta. Klient może ją zaakceptować i dokonać zakupu.
11. Wyceny dokonane przez Sprzedawcę znajdują się na Koncie Klienta w specjalnej zakładce „Zapytania o wycenę”
12. Usługa prowadzenia Konta Klienta polega na udostępnieniu Klientowi panelu umożliwiającego edycję danych, podgląd realizacji zamówień oraz wgląd w historię zakupów. Dostęp do tej usługi wymaga rejestracji zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.
13. Klient zarejestrowany może zażądać usunięcia Konta Klienta. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do realizacji takiego żądania w terminie do 14 dni od zgłoszenia.
14. Sprzedawca ma prawo zablokować dostęp do Konta Klienta i usług w przypadkach takich jak: działania Klienta na szkodę Sprzedawcy, naruszenie prawa lub postanowień Regulaminu, zamieszczanie treści wprowadzających w błąd czy zagrażających bezpieczeństwu. O zablokowaniu dostępu Sprzedawca informuje Klienta drogą elektroniczną.
15. Klient ma możliwość złożenia reklamacji dotyczącej usług nieodpłatnych poprzez wysłanie zgłoszenia e-mailem lub za pomocą Konta Klienta. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni od ich zgłoszenia, a odpowiedź jest przekazywana Klientowi niezwłocznie.

## **§ 6 | Ochrona danych osobowych, pliki cookies**

1. Szczegółowe zasady ochrony danych osobowych oraz polityka cookies zostały określone w [Polityce Prywatności](#).

## **§ 7 | Rezygnacja z Usług Nieodpłatnych**

1. Zarówno Klient, jak i Sprzedawca mogą rozwiązać umowę o świadczenie usług elektronicznych w dowolnym momencie, z poszanowaniem praw nabytych przed jej rozwiązaniem.
2. Klient może rozwiązać umowę, składając oświadczenie w dowolnej formie umożliwiającej zapoznanie się Sprzedawcy z jego treścią, w tym w szczególności poprzez wypełnienie formularza usunięcia konta, wycofania Zapytania o ofertę lub formularza wycofania zgody na Newsletter.
3. Sprzedawca wypowiada umowę, przesyłając odpowiednie oświadczenie na adres e-mail Klienta.

## **§ 8 | Postanowienia końcowe**

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w zakresie szkód wyrządzonych umyślnie, ograniczając się do rzeczywiście poniesionych strat.
2. Regulamin może zostać zapisany, wydrukowany lub pobrany ze strony internetowej Sklepu.
3. W razie sporu strony zobowiązują się do podjęcia próby jego polubownego rozwiązania. Obowiązującym prawem jest prawo polskie.

4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. Zmiany wchodzi w życie po 7 dniach od opublikowania ich na stronie. Klienci zostaną poinformowani o zmianach drogą elektroniczną.
5. Umowy zawierane są w języku polskim. W przypadku zastosowania tłumaczenia, wiążącą jest wersja polska.
6. Regulamin obowiązuje od dnia 01.12.2024 r.